

Mai 2019



# CODUL DE CONDUITĂ ȘI ETICĂ ÎN AFACERI

**Stabilirea standardelor Codului de  
conduită și etică în afaceri pentru  
membrii echipei Stericycle**

Protejăm ceea ce este important.

 Stericycle®

# CUPRINS

<b>Introducere</b> .....	5
.....	.....
Pentru cine este valabil Codul de conduită și etică în afaceri.....	5
Exigențe privind conduita personală .....	5
Raportarea posibilelor încălcări ale codului .....	5
Fără represalii .....	6
<b>Angajamentele Stericycle privind locul de muncă</b> .....	7
Prevedere și loc de muncă .....	7
Violența la locul de muncă.....	7
Șanse egale .....	7
Droguri și alcool .....	7
Comunicare bazată pe respect .....	7
Siguranța.....	8
Confidențialitatea membrilor echipei .....	8
Utilizarea proprietății companiei în scopuri personale.....	9
Utilizarea adecvată a instrumentelor tehnologice.....	9
Rețele de socializare.....	9
Drepturile lucrătorilor .....	10
Securitatea informațiilor și protecția informațiilor confidențiale.....	10
Utilizarea mărcilor comerciale și a mărcilor de servicii .....	11
<b>Angajamentele Stericycle privind piața</b> .....	11
Relațiile cu furnizorii și contractanții.....	11
Conflicte de interese .....	12
Cadouri, divertisment și alte lucruri de valoare.....	12
Contribuții politice .....	13
Integritatea în contabilitate și păstrarea evidenței.....	13
<b>Angajamentele Stericycle privind comunitatea</b> .....	13
Guverne americane și străine .....	13
Respectarea legilor, reglementărilor și regulamentelor .....	13
Legislația antitrust.....	13
Legi privind combaterea corupției.....	14
Securitatea comunității și a mediului.....	14
Legea privind rambursările de stat și a cererile false.....	14
Solicitări și citații guvernamentale.....	15
Tranzacții bazate pe informații privilegiate.....	15
<b>Informații și contacte privind programul de conformitate</b> .....	16

# MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL EXECUTIV

---

Stimate membru al echipei:

În ultimii 30 de ani, Stericycle a fost un furnizor de servicii de business-to-business de încredere în domenii foarte strict reglementate. „Protejăm ceea ce contează” nu este doar motto-ul nostru, ci angajamentul nostru față de clienți, membrii colectivelor, comunitățile și acționarii noștri. Acest angajament este transpus în valorile noastre fundamentale, și anume:

- Integritate
- Responsabilitate
- O singură echipă. Un singur obiectiv.
- Clientul pe primul loc
- Perfecționare continuă
- Să ne bucurăm de munca noastră



Acest Cod de conduită și etică în afaceri, care se aplică în mod egal tuturor membrilor echipei, directorilor și angajaților Companiei și tuturor părților terțe care desfășoară activități în numele Stericycle, are scopul de a vă ajuta să respectați standardele etice ridicate și valorile de bază ale Companiei. Este important să înțelegeți și să urmați codul, să respectați toate politicile, legile și reglementările aplicabile și să nu intrați în situații de afaceri care ar periclita integritatea Stericycle.

Dacă aveți întrebări cu privire la Codul nostru sau dacă aveți motive de îngrijorare cu privire la posibile încălcări etice sau de siguranță la locul de muncă, vă solicit să discutați imediat cu supraveghetorul dvs., să contactați Biroul de etică și conformitate sau să contactați Linia de etică Stericycle. Mai presus de toate, nu renunțați la responsabilitatea de a vorbi din cauza temerilor. Nu vom tolera niciun fel de repercusiuni împotriva oricui își expune preocupările cu bună-credință.

Așa cum atenția asupra siguranței, serviciilor, economiilor și creșterii („S3G”) necesită implicare și responsabilitate, la fel se întâmplă când vine vorba de etică și integritate: nu pot exista compromisuri și nici scuze. Am încredere că veți continua să contribuiți la obținerea rezultatelor, stabilind un exemplu de integritate în fiecare zi și făcând acest Cod de conduită și etică în afaceri un document viu.

Vă mulțumim pentru tot ceea ce faceți și pentru consultarea, asumarea și respectarea Codului nostru de conduită și etică în afaceri.

Cindy Miller,  
Președinte și Director General Executiv

# PREVEDERILE CODULUI DE CONDUITĂ ȘI ETICĂ ÎN AFACERI

---

Ca membri ai echipei Stericycle, luăm decizii și acționăm în fiecare zi în numele companiei. Pentru a avea succes ca organizație, este important ca fiecare dintre noi, separat și împreună, la nivelul întregii companii, să aspire pentru atingerea unui standard de etică ireproșabil. Trebuie să acționăm în mod etic în activitățile noastre zilnice, dar trebuie să fim în permanență percepți ca acționând în mod etic de aceia cu care lucrăm și cu care ne derulăm afacerile.

Stericycle așteaptă ca toți membrii echipei să respecte legea, să acționeze în mod etic și să respecte codul de conduită și etică în afaceri adoptat de Stericycle („codul”). Codul reprezintă o parte importantă a culturii Stericycle și reflectă angajamentul nostru privind practici etice de afaceri și respectarea reglementărilor. El sintetizează principiile și politicile care ghidează activitățile noastre de afaceri. Codul nu are scopul de a înlocui politicile noastre detaliate. El completează politicile și procedurile noastre actuale și este o declarație a principiilor noastre într-o serie de domenii importante care afectează toate operațiunile noastre zilnice de afaceri.

Membrii echipei Stericycle nu trebuie niciodată să se angajeze sau să tolereze vreo acțiune ilegală sau lipsită de etică ori să ceară altor membri ai echipei să facă acest lucru. Acest lucru nu trebuie să se întâmple sub nicio formă, pentru niciun motiv, nici pentru eficiență, nici pentru rezultate, nici pentru profituri. Dacă un membru al echipei face o greșală, nu trebuie să o ignore sau să o ascundă. Membrii echipei trebuie întotdeauna să acționeze cu integritate și cu responsabilitate.

Afacerile și piața globală mai largă ale Stericycle se modifică în mod constant, ceea ce prezintă noi probleme de natură etică și juridică. Ca atare, niciun set de linii directoare nu trebuie considerat ca fiind autoritatea absolută în nicio situație. Îi încurajăm pe toți membrii echipei și pe reprezentanți să utilizeze valorile noastre fundamentale și acest cod pentru a lua decizii de afaceri și să pună întrebări dacă au nelămuriri cu privire la ceea ce trebuie să facă. Pentru întrebări cu privire la interpretarea sau punerea în aplicare a codului, ori despre politicile și procedurile publicate de Stericycle, vă rugăm să consultați un manager, departamentul de resursele umane, Biroul pentru etică și conformitate, sau departamentul juridic. Veți găsi informațiile de contact pentru toate aceste resurse la pagina 15 a acestui document. Încălcarea oricăreia dintre politicile și procedurile Stericycle poate duce la aplicarea unor măsuri disciplinare, până la, și inclusiv, desfacerea contractului de muncă.

# INTRODUCERE

---

## Pentru cine este valabil Codul de conduită și etică în afaceri?

Acest cod se aplică tuturor membrilor echipei și membrilor consiliului de administrație al Stericycle, Inc. și entităților aflate sub controlul acesteia, inclusiv toate filialele (denumite în mod colectiv „membrii echipei Stericycle”), și, acolo unde este necesar și adecvat, reprezentanților părților terțe (inclusiv, fără a se limita la: agenți și intermediari, consultați, reprezentanți, distribuitori, parteneri de echipă, contractanți și furnizori, consorții și asociați în participațiune). Necitirea și/sau neconfirmarea codului nu scutește o persoană de responsabilitatea sa de a respecta acest cod, legile, regulamentele aplicabile și toate politicile și liniile directoare ale Stericycle care au legătură cu funcția sa și/sau cu îndatoririle sale la locul de muncă.

Fiecare membru al echipei Stericycle răspunde pentru înțelegerea și respectarea în totalitate a standardelor de conduită stabilite în acest cod, a politicilor și procedurilor Stericycle și a tuturor legilor, normelor și reglementărilor guvernamentale aplicabile. Codul nu are scopul de a include toate legile aplicabile sau formularea răspunsurilor la toate întrebările care ar putea apărea. El formulează standarde și recomandări importante pentru îndeplinirea obligațiilor de natură etică și juridică și informații privind locul în care vă puteți adresa pentru informații suplimentare.

Acest cod nu are scopul de a crea și nu creează un contract de muncă. El nu creează niciun drept contractual între Stericycle și un membru al echipei Stericycle sau un reprezentant al unei părți terțe, și nu creează nicio promisiune explicită sau implicită privind un anumit tratament într-o anumită situație. Acest cod nu limitează și nu modifică obligația unui membru al echipei Stericycle sau a unui reprezentant al unei părți terțe prevăzută de acordurile existente de neconcurență, nesolicitare, nedivulgare sau de alte acorduri conexe cu caracter obligatoriu pentru persoana respectivă ori de politicile companiei.

## Exigente privind conduita personală

Reputația Stericycle privind integritatea și etica în afaceri nu trebuie niciodată să fie luată ca fiind înțeleasă de la sine. Pentru a-și păstra reputația, Stericycle așteaptă ca fiecare membru al echipei să își exercite discernământul pentru a asigura siguranța și buna stare a echipei și pentru a susține un mediu de lucru cooperant, eficient și pozitiv. Aceste standarde se aplică în activitatea desfășurată în incintele noastre, în unitățile externe, la evenimente sociale și de afaceri sponsorizate de Stericycle sau în orice alt loc în care membrii echipei lucrează în numele companiei sau reprezintă compania. Membrii echipei care au un comportament necorespunzător sau ale căror performanțe sunt nesatisfăcătoare pot face obiectul unor măsuri corective, până la, și inclusiv, desfacerea contractului de muncă.

Membrii echipei sunt obligați să participe la cursuri de etică și de conformitate pentru a-și îmbunătăți în permanență capacitatea de înțelegere a obligațiilor lor juridice și etice, precum și a așteptărilor Stericycle privind conformitatea. De asemenea, membrilor echipei li se cere să certifice periodic faptul că au citit, au înțeles și vor respecta codul.

## Raportarea posibilelor încălcări ale codului

În cele mai multe situații, valorile și integritatea noastră ne vor conduce la decizia corectă. Cu toate acestea, trebuie să ținem mereu cont de modul în care acțiunile noastre afectează credibilitatea

organizației noastre în ansamblu. Din acest motiv, etica noastră în afaceri trebuie să reflecte valorile și standardele de conduită stabilite în acest cod.

Membrii echipei care se confruntă cu o problemă sau o decizie de afaceri care nu are o rezolvare clară sunt îndemnați să se gândească la următoarele întrebări:

- Această acțiune va pune în pericol viața, sănătatea sau securitatea cuiva?
- Această acțiune încalcă o lege, o politică sau o procedură a companiei?
- Acțiunea sau decizia este onestă din toate punctele de vedere?
- Cum mă va face această acțiune sau decizie să mă simt față de mine sau față de companie? Mă va face să mă simt jenat?
- Cum ar reacționa presa cu privire la această acțiune sau decizie?
- Această acțiune reflectă obiectivul principal și valorile fundamentale ale Stericycle?

Stericycle se bazează pe membrii echipei sale pentru a se asigura că fiecare persoană care acționează în numele companiei Stericycle desfășoară activități de afaceri cu onestitate, cu integritate și respect pentru lege. Este responsabilitatea tuturor membrilor echipei Stericycle să raporteze, cu bună-credință, orice încălcări sau presupuse încălcări ale prezentului cod, ale oricărui politici sau proceduri interne ale Stericycle sau ale altor legi ori reglementări.

Membrii echipei care doresc să raporteze un comportament discutabil și/sau o eventuală încălcare a codului, a oricărui politici sau proceduri interne ale companiei Stericycle sau ale altor legi ori reglementări trebuie să procedeze cu promptitudine astfel:

- Să sesizeze problema prin intermediul canalelor standard de gestionare, al unui reprezentant al departamentului de resurse umane, al departamentului juridic sau al Biroului pentru etică și conformitate Stericycle, sau
- Să sesizeze problemele prin linia de etică a companiei Stericycle, situație în care membrii echipei pot avea opțiunea de a raporta mai multe probleme în mod anonim, în conformitate cu procedurile liniei de etică. Toate rapoartele făcute prin linia de etică vor fi trimise la Biroul pentru etică și conformitate din cadrul Stericycle, în conformitate cu legislația locală, pentru revizuire și investigare ulterioară, acolo unde este cazul și în conformitate cu liniile directoare ale Stericycle privind confidențialitatea. Informații cu privire la depunerea unui raport, prin telefon sau online, pot fi găsite la: <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/43922/index.html>

Pentru informații suplimentare, că rugăm să consultați Politica de escaladare și investigație a companiei Stericycle.

## Fără represalii

Stericycle se va ocupa în mod discret de toate solicitările și va face toate eforturile necesare pentru a păstra confidențialitatea în măsura permisă de lege, în privința oricărei persoane care solicită îndrumare sau care raportează un comportament discutabil și/sau o posibilă încălcare. Stericycle interzice represaliile împotriva oricărei persoane pentru sesizarea unei probleme de natură juridică sau etică sau pentru cooperarea în cadrul unei anchete.

Represaliile pot fi, de asemenea, împotriva legii, ducând la posibilitatea de răspundere civilă și sancțiuni

penale. Nimeni nu are dreptul de a căuta să se răzbune sau să încerce „să fie chit” cu orice coleg care face un raport cu bună credință, indiferent cine este implicat. Compania ia foarte în serios represaliile. Incidențele de represalii raportate vor fi investigate și vor fi luate măsuri disciplinare corespunzătoare, până la desfacerea contractului de muncă al persoanei care a inițiat represaliile. Orice membru al echipei care consideră că a fost victimă a represaliilor sau că a fost supus oricăror acțiuni care descurajează raportarea în continuare sau raportarea viitoare a unui comportament discutabil, trebuie să depună un raport respectând procesul descris mai sus.

## ANGAJAMENTELE STERICYCLE PRIVIND LOCUL DE MUNCĂ

---

### Prevedere și loc de muncă

Noi tratăm toți membrii echipei Stericycle cu demnitate, respect și corectitudine. Așteptăm ca membrii echipei noastre să depună toate eforturile pentru succesul Stericycle, să utilizeze cu prudență proprietatea companiei și să-i trateze pe toți cei din interiorul și din afara companiei cu aceeași considerație în ceea ce privește demnitatea, respectul și corectitudinea.

### Violența la locul de muncă

Suntem angajați să avem un loc de muncă fără violență. Stericycle nu tolerează amenințările, intimidarea, comportamentul agresiv, vătămarea corporală sau alte violențe de orice fel. Membrii echipei care consideră că siguranța oricărui membru al echipei este în pericol trebuie să contacteze imediat un supervisor, un manager sau un reprezentant al departamentului de resurse umane.

### Droguri și alcool

Stericycle susține un mediu de lucru fără droguri și alcool. Utilizarea drogurilor și a alcoolului la locul de muncă poate pune în pericol viața membrilor echipei. Se interzice utilizarea, transferul, vânzarea sau posesia de droguri ilegale, alcool sau alte substanțe controlate într-o unitate Stericycle. În funcție de prevederile normelor locale de muncă și/sau ale legii aplicabile, încălcarea acestei politici va conduce la luarea unor măsuri disciplinare, până la, și inclusiv, desfacerea contractului de muncă.

### Șanse egale

Stericycle se angajează să ofere șanse egale și nediscriminare în toate domeniile ocupării forței de muncă, inclusiv recrutare, angajare, transferuri, promovări, retrogradări, compensații, condiții de muncă și formare profesională.

Stericycle nu tolerează și nu va tolera nicio formă de discriminare pe bază de rasă/etnie, culoare, origine națională, descendență, sex/gen, identitate sau expresie de gen, orientare sexuală, stare civilă/statut parental, sarcină/naștere sau condiții conexe, religie, crez, vârstă, handicap, informații genetice, statut de veteran sau alt statut protejat.

### Comunicare bazată pe respect

Stericycle comunică cu membrii echipei într-o manieră deschisă, onestă și promptă, în toate aspectele

care îi privesc. Încurajăm feedbackul pentru a asigura un flux bidirecțional de comunicare între conducere și membrii echipei. Stericycle nu tolerează hărțuirea sub nicio formă, inclusiv, dar fără a se limita la hărțuirea sexuală, abuzul verbal, comportamentul intimidant, amenințările sau agresiunea. Tratăm cu seriozitate acuzațiile de hărțuire și de discriminare ilegală și abordăm toate problemele sesizate.

## Siguranța

Stericycle pune un accent deosebit pe siguranța membrilor echipei noastre, a clienților și a contractanților. Ne angajăm să oferim produse și servicii sigure și să oferim un mediu de lucru sigur pentru fiecare membru al echipei prin participarea comună la programul nostru de siguranță. Recunoaștem importanța respectării tuturor resurselor noastre, în special a valoroșilor membri ai echipei noastre, a locurilor lor de muncă și a materialelor.

Viziunea noastră privind securitate este în centrul programului nostru de excelență privind securitatea. Viziunea noastră comună privind securitatea înseamnă că ne străduim să asigurăm următoarele:

- Absența oricăror vătămări și accidente în toate unitățile Stericycle
- Angajarea continuă a fiecărui membru al echipei în procesul de îmbunătățire a securității
- Recunoașterea la nivel global a companiei Stericycle ca lider în domeniu în privința securității și sănătății.

În îndeplinirea acestei viziuni, Stericycle va asigura și va întreține un mediu de lucru sigur și sănătos și practici de afaceri concordante cu cerințele legislative și cu standardele din domeniu, oriunde ne desfășurăm activitatea. Politicile și procedurile de lucru stabilite cu privire la securitatea muncii vor servi drept bază în conducerea și responsabilitatea globală pentru o activitate sigură și eficientă în compania noastră.

Conducerea Stericycle va asigura membrilor echipei formarea necesară, îndrumarea continuă, supravegherea și evaluarea în vederea îndeplinirii în siguranță a sarcinilor de serviciu și a utilizării materialelor de protecție. Acest lucru, coroborat cu angajamentul fiecărui membru al echipei de a promova și respecta practicile de securitate a muncii, vor asigura coerența în practicile noastre de securitate a muncii. La toate nivelurile organizației noastre, obligația comună în ceea ce privește siguranța față de membrii echipei, de clienți și de comunitățile noastre va fi un element permanent de susținere a succesului afacerii noastre. Securitatea este o componentă foarte importantă a angajamentului nostru de a furniza servicii excepționale.

## Confidențialitatea membrilor echipei

Stericycle și contractanții săi autorizați colectează și păstrează informații personale legate de angajarea membrilor echipei, inclusiv informații privind salarizarea, îngrijirea sănătății și beneficiile. Stericycle a stabilit politici destinate să protejeze informațiile, indiferent unde sunt stocate sau prelucrate.

Articolele personale, mesajele sau informațiile considerate private nu trebuie plasate sau păstrate nicăieri la locul de muncă din cadrul companiei Stericycle. Stericycle poate solicita percheziționarea proprietății personale a unui membru al echipei în conformitate cu legea aplicabilă și cu alte standarde. Membrii echipei nu trebuie însă să acceseze spațiul de lucru al unui alt membru al echipei, inclusiv fișierele electronice, fără aprobarea vicepreședintelui sau a unui membru al conducerii.



## Utilizarea proprietății companiei în scopuri personale

Stericycle pune la dispoziția membrilor echipei bunuri aflate în proprietatea companiei pentru utilizarea

acestora în scopuri de serviciu. Acestea includ informații confidențiale, vehicule ale companiei și „instrumente tehnologice” (ca de exemplu calculatoare, rețele de telefonie și de date, precum și servicii și echipamente auxiliare pentru telefoane, acces la internet, e-mail, fotocopiere, software, tehnologii fără fir, dispozitive de stocare mobile, laptopuri, tablete, dispozitive smartphone și asistenți personali de date/digitali (PDA)). Cu excepția „instrumentelor tehnologice”, care sunt prezentate într-o secțiune separată de mai jos, bunurile aflate în proprietatea companiei pot fi utilizate numai în scopuri de serviciu.

Camioanele, vehiculele și echipamentele grele ale companiei vor fi utilizate numai în scopul expres de a furniza servicii clienților noștri. Camioanele sau camionetele companiei nu trebuie folosite niciodată în niciun alt scop, fără aprobarea prealabilă scrisă a vicepreședintelui sau a unui membru al conducerii.

## Utilizarea adecvată a instrumentelor tehnologice

Stericycle își încurajează membrii echipei să utilizeze „instrumentele tehnologice” în primul rând pentru scopuri de serviciu.

Utilizarea instrumentelor tehnologice în alte scopuri decât cele de serviciu nu este în mod normal încurajată. Fiecare utilizator are responsabilitatea de a folosi instrumentele tehnologice, care sunt toate bunuri din proprietatea Companiei, într-un mod productiv, sigur, etic și legal. Membrii echipei nu trebuie să considere că utilizarea personală a instrumentelor tehnologice ale Stericycle este privată și trebuie să fie conștienți de faptul că utilizarea acestora poate fi auditată sau analizată de către companie în orice moment, cu sau fără notificarea membrului echipei, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Vizionarea și distribuirea de materiale ilegale, necorespunzătoare și ofensatoare poate avea un număr de efecte negative asupra membrilor echipei, clienților noștri și mediului nostru de lucru. Stericycle nu va tolera utilizarea instrumentelor sale tehnologice pentru vizualizarea, descărcarea, imprimarea, stocarea sau distribuirea de materiale ilegale, necorespunzătoare sau ofensatoare. Materialele ilegale, necorespunzătoare și ofensatoare includ, dar nu se limitează la: expresii rasiste, site-uri sau glume explicite sexuale și/sau ofensatoare și orice alte materiale care poate constitui o încălcare a legii aplicabile sau a politicii companiei. Rapoartele privind orice neregulă în utilizarea instrumentelor tehnologice trebuie aduse în atenția conducerii superioare și/sau a departamentului de resurse umane și pot fi luate măsuri disciplinare adecvate. Nimic din această secțiune intitulată „Utilizarea adecvată a instrumentelor tehnologice” nu are scopul de a interfera, restrânge sau împiedica comunicarea membrilor echipei cu privire la salarii, program de lucru sau alte clauze și condiții de angajare.

## Rețelele de socializare

Stericycle respectă dreptul membrilor echipei de a participa la activități de socializare/ale rețelilor de socializare. Dar, angajații Stericycle trebuie de asemenea să se asigure că declarațiile făcute de companie sunt corecte, adecvate și în conformitate cu legea și cu obligațiile companiei. În plus, este dreptul și obligația companiei de a asigura respectarea politicilor privind confidențialitatea și securitatea informațiilor pentru a asigura protecția împotriva divulgării neautorizate a informațiilor sensibile.

Cu excepția situațiilor în care sunt instruiți în mod specific, membrii echipei nu sunt autorizați să vorbească în numele companiei Stericycle. De asemenea așteptăm din partea membrilor echipei să protejeze confidențialitatea membrilor echipei Stericycle, a clienților și a informațiilor companiei. Membrilor echipei li se interzice divulgarea necorespunzătoare a informațiilor protejate și a informațiilor

fără caracter public ale companiei sau a informațiilor confidențiale ale membrilor echipei și ale celor care nu sunt membri ai echipei. Aceste informații includ informații referitoare la clienți, secrete comerciale, informații financiare confidențiale ale companiei și planuri strategice de afaceri. Aceste informații nu includ dezvăluirea de către un membru al echipei a salariului, a beneficiilor sau a condițiilor sale de angajare.

Membrii echipei nu au voie să posteze fotografii sau videoclipuri care dezvăluie informații protejate și fără caracter public ale companiei fără acordul prealabil al Stericycle. În plus, membrii echipei nu pot posta fotografiile ale altor membri ai echipei, ale clienților, vânzătorilor sau furnizorilor fără acordul prealabil al acestor persoane și/sau al superiorilor autorizați ai acestor clienți, vânzători sau furnizori.

Membrii echipei trebuie să aibă grijă să nu folosească mijloacele de comunicare socială ca forum pentru încălcarea într-un alt mod a politicilor companiei care susțin un loc de muncă sigur și nediscriminatoriu, cum ar fi amenințarea online a celorlalți membri ai echipei. Membrii echipei care încalcă această politică pot face obiectul unor măsuri corective, până la, și inclusiv, desfacerea contractului de muncă. Pentru întrebări cu privire la codul de conduită în rețelele de socializare, vă rugăm să contactați un manager sau pe reprezentantul departamentului de resurse umane.

## Drepturile lucrătorilor

Stericycle respectă dreptul membrilor echipei de a participa la orice activități legate de exercitarea drepturilor acestora de a se angaja în organizare sau în activități concertate protejate de Legea privind relațiile de muncă la nivel național sau de legislațiile locale echivalente din jurisdicțiile în care Stericycle desfășoară activități. Deși ne așteptăm ca membrii echipei noastre să respecte liniile noastre directoare, nimic din acest cod nu trebuie considerat ca limitând aceste drepturi.

## Securitatea informațiilor și protecția informațiilor confidențiale

Compania noastră are acces la informații foarte sensibile, inclusiv informații referitoare la sănătatea personală a clienților noștri și a angajaților acestora. Compania poate, de asemenea, să creeze informații confidențiale proprii în decursul activităților noastre de afaceri. Securitatea informațiilor și protejarea informațiilor confidențiale sunt astfel foarte importante pentru companie și pentru succesul acesteia. Toți membrii echipei trebuie să înțeleagă și să respecte politicile pentru a proteja aceste informații împotriva compromiterii. Legea și obligațiile noastre față de clienți și de membrii echipei necesită protejarea tuturor informațiilor confidențiale, inclusiv a informațiilor personale, a informațiilor protejate referitoare la sănătate și a informațiilor protejate, pe care le generăm, le colectăm și le distrugem sau le păstrăm într-un alt mod. Legile privind confidențialitatea datelor variază de la o jurisdicție la alta; Stericycle s-a angajat să trateze informațiile personale și de identificare numai în conformitate cu legislația locală.

Membrii echipei trebuie să respecte politicile companiei privind distrugerea în condiții de siguranță și alte cerințe privind securitatea informațiilor. Pe lângă potențialul de utilizare abuzivă a informațiilor personale, cum ar fi furtul de identitate, divulgarea informațiilor confidențiale, în mod intenționat sau accidental, ne poate afecta reputația. Pentru a evita divulgarea neintenționată, membrii echipei nu trebuie să discute cu nicio persoană neautorizată informații pe care Stericycle le consideră confidențiale sau pe care Stericycle nu le-a făcut publice. Rețineți că nimic din această secțiune intitulată „Securitatea informațiilor și protecția informațiilor confidențiale” nu interzice ca un membru al echipei să-și dezvăluie salariul, beneficiile sau clauzele și condițiile sale de angajare.

Pe lângă respectarea bunelor practici de securitate a informațiilor, membrii echipei trebuie să raporteze imediat supervisorilor lor direcți orice preocupări legate de accesul neautorizat, obținerea sau utilizarea

necorespunzătoare a informațiilor personale sau a altor informații confidențiale ori sensibile, sau orice preocupări legate de compromiterea securității sistemelor Stericycle.

Atunci când s-a alăturat companiei Stericycle, fiecare membru al echipei a trebuit să semneze un acord prin care și-a asumat obligații specifice referitoare la tratarea informațiilor confidențiale. Toți membrii echipei trebuie să respecte toate politicile companiei, împreună cu modificările periodice ale acestora, realizate pentru a îmbunătăți procesele noastre privind securitatea informațiilor și confidențialitatea. Încălcarea acestor politici ar putea submina grav securitatea și integritatea sistemelor noastre și informațiile pe care le gestionăm pentru clienții noștri. Încălcarea acestor politici poate duce la luarea unor măsuri disciplinare până la, și inclusiv, desfacerea contractului de muncă.

## Utilizarea mărcilor comerciale și a mărcilor de servicii

Este important ca membrii echipei să recunoască și să utilizeze în mod corespunzător mărcile comerciale și mărcile de servicii Stericycle, precum și mărcile comerciale și mărcile de servicii ale altor companii. Mai precis, membrii echipei trebuie să se asigure întotdeauna că o marcă comercială sau o marcă de servicii este ortografiată corect și că este scrisă în modul în care o scrie proprietarul mărcii comerciale sau al mărcii de servicii. Mărcile comerciale nu trebuie folosite niciodată ca nume generic de produs. Atunci când o marcă comercială sau o marcă de servicii Stericycle este menționată într-o publicație pentru prima dată, indicați faptul că aceasta este o marcă comercială sau o marcă de servicii aparținând Stericycle. Pentru întrebări referitoare la mărci comerciale sau la mărci de servicii, consultați departamentul juridic Stericycle.

# ANGAJAMENTELE STERICYCLE PRIVIND PIAȚA

## Relațiile cu furnizorii și contractanții

Stericycle trebuie să păstreze o relație consecventă și favorabilă cu furnizori și contractanți de calitate. În acest scop, ne-am angajat să avem o politică de deschidere și onestitate în ceea ce privește oferta, cumpărarea, plata, primirea, utilizarea și anularea/returnarea bunurilor sau a serviciilor contractate. În schimb, Stericycle caută și așteaptă un angajament față de valoarea totală, având în vedere prețul, specificațiile, tehnologia, fiabilitatea, securitatea informațiilor, siguranța, serviciul, livrarea și performanța ecologică.

În relația cu toate organizațiile partenere ale Stericycle, membrii echipei trebuie să respecte întotdeauna următoarele standarde:

- Să nu facă niciodată declarații false sau necinstite.
- Atunci când alege dintre furnizori concurenți, să cântărească toate faptele pentru a determina cel mai bun furnizor.
- Indiferent dacă poate sau nu să influențeze deciziile care implică evaluarea sau selecția furnizorilor, să nu facă uz și să nu încerce să facă uz de influență pentru a obține un „tratament special” pentru un anumit furnizor. Chiar și o aparență a acestui fapt poate submina integritatea procedurilor stabilite de noi.

- Să acționeze la cele mai înalte standarde de etică în conformitate cu politica Stericycle privind combaterea corupției.

## Conflicte de interes

Politica noastră prevede să ne desfășurăm activitățile de afaceri în conformitate cu cele mai înalte

standarde de etică și morală. Ca regulă generală pentru recunoașterea conflictelor, membrii echipei trebuie să evite orice activitate care le compromite discernământul, îi determină să arate favoritism nejustificat oricărei părți sau îi determină să primească un anumit beneficiu. Orice conflict de interes perceput sau real impune membrilor echipei să comunice integral toate faptele concrete pentru evaluarea de către Stericycle a caracterului adecvat al activității propuse. Puteți contacta Biroul pentru etică și conformitate la [ethicsandcompliance@stericycle.com](mailto:ethicsandcompliance@stericycle.com) cu privire la orice întrebări sau motive de îngrijorare privind ceea ce constituie un conflict de interes.

În acest scop, se interzice membrilor echipei Stericycle:

- Să accepte sau să solicite de la orice persoană care face afaceri cu Stericycle sau care poate avea o relație de afaceri potențială cu Stericycle orice cadou, gratuitate, plată, masă sau divertisment care ar putea influența sau ar crea în mod rezonabil aparența influențării relației de afaceri a companiei cu persoana respectivă;
- Să accepte în mod direct sau indirect orice cadou sau plată în schimbul unui tratament favorabil;
- Să dețină un drept de proprietate sau să lucreze în calitate de funcționar ori consultant al oricărei organizații care face afaceri cu compania, în cazul în care există posibilitatea ca organizația să obțină un tratament preferențial datorită funcției membrului echipei în cadrul Stericycle; sau
- Să utilizeze sau să dezvăluie orice informații referitoare la Stericycle pentru câștig personal sau în detrimentul companiei ori în detrimentul unui membru al echipei din cadrul companiei.

## Cadouri, divertisment și alte lucruri de valoare

Schimbul de gesturi de curtoazie în cadrul relațiilor de afaceri este o practică normală și acceptată în întreaga lume și, atunci când are loc în mod corespunzător, poate stimula relațiile de afaceri. Cu toate acestea, acordarea de cadouri, cheltuieli de protocol, divertisment sau alte lucruri de valoare poate prezenta un risc semnificativ în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv Legea privind practicile de corupție în străinătate, Legea britanică privind corupția, Legea canadiană privind corupția funcționarilor publici străini și alte legi similare împotriva corupției. Orice astfel de beneficii trebuie furnizate în conformitate cu politica privind combaterea corupției și procedurile aferente stabilite de Stericycle, precum și cu toate legile aplicabile din fiecare țară în care desfășurăm activitatea.

Niciun membru al echipei și niciun membru al familiei nu poate solicita sau accepta de la un furnizor sau client cadouri în bani sau de orice alt fel, divertisment sau alte lucruri de valoare care ar putea influența sau ar putea da impresia că influențează relația de afaceri a companiei Stericycle cu respectivul furnizor sau client. Acceptarea banilor, a oricărui cadou sau a oricărui alt lucru care depășește valoarea nominală este strict interzisă. Membrii echipei trebuie să anunțe imediat un manager de oferirea unor astfel de daruri. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați politica Stericycle privind combaterea corupției.

## Contribuții politice

În general, Stericycle nu face contribuții sau plăți, directe sau indirecte, și nu oferă nicio altă formă de susținere care ar putea fi considerată contribuție în beneficiul unor partide politice sau al unor candidați politici. Acestea includ contribuțiile făcute prin intermediul organizațiilor intermediare, cum ar fi comitetele de acțiune politică sau fondurile de campanie, cu excepția contribuțiilor prin intermediul PAC Stericycle. Membrii echipei nu trebuie să facă astfel de contribuții în calitate de reprezentanți ai Stericycle.

Atât în Statele Unite, cât și în întreaga lume, contribuțiile directe sau indirecte către orice funcționari guvernamentali (inclusiv reprezentanții sau membrii familiei acestora), care au drept scop obținerea unui tratament preferențial pentru compania noastră sunt întotdeauna interzise. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați politica Stericycle privind combaterea corupției.

## Integritatea în contabilitate și păstrarea evidenței

Stericycle documentează o gamă largă de activități și se bazează pe integritatea documentelor sale de evidență pentru a lua decizii importante de afaceri și pentru a lua măsuri. Prin urmare, este esențial ca toate documentele de evidență să fie corecte și să existe mijloace de control intern complete și eficiente. Toate registrele, documentele de evidență și conturile companiei trebuie să reflecte cu acuratețe natura tranzacțiilor înregistrate. Nu se vor face înregistrări false sau artificiale în niciun scop. Practicile de raportare necinstite sunt strict interzise.

# ANGAJAMENTELE STERICYCLE PRIVIND COMUNITATEA

---

## Guverne americane și străine

Stericycle s-a angajat să interacționeze cu clienții, cu partenerii de lucru, concurenții, colegii, vânzătorii, agențiile guvernamentale și de reglementare și cu comunitățile în care desfășoară activități din întreaga lume, în mod respectuos, etic și respectând pe deplin toate cerințele de reglementare și legale.

## Respectarea legilor, reglementărilor și regulamentelor

Respectăm cu strictețe legile și reglementările care guvernează afacerile noastre în țările în care ne desfășurăm activitatea. Răspundem pentru înțelegerea acestor legi și reglementări care privesc locurile noastre de muncă și pentru prevenirea, detectarea și raportarea cazurilor de nerespectare. În cadrul companiei sau atunci când acționează în numele acesteia, fiecare membru al echipei trebuie să se comporte într-o manieră care respectă în totalitate normele și reglementările legale în vigoare în țările în care ne desfășurăm activitatea, precum și toate politicile și procedurile Stericycle.

## Legislația antitrust

Legislația antitrust a Statelor Unite și a altor țări are scopul de a susține și proteja concurența în ceea ce privește furnizarea bunurilor și a serviciilor. Fiecare membru al echipei trebuie să respecte legile antitrust și legile privind concurența din țările în care derulăm afaceri. Orice activități de afaceri care implică concurenții noștri trebuie desfășurate cu prudență și într-o manieră care să nu încalce aceste legi.

Acordurile dintre concurenți privind prețurile sau repartizarea teritoriilor ori a clienților sunt ilegale.

Toți membrii echipei trebuie să respecte toate legile antitrust aplicabile și toate politicile, procedurile, regulile și practicile antitrust ale companiei. Acestea includ: (i) solicitarea îndrumării din partea departamentului juridic înainte de a încheia orice acord care ar putea restrânge în mod nerezonabil schimbul comercial; (ii) evitarea schimbului de informații sensibile din punct de vedere concurențial cu concurenții; (iii) exercitarea prudenței în timpul participării la activități care pot oferi concurenților posibilitatea de a interacționa și de a face schimb de astfel de informații sensibile din punct de vedere concurențial; și (iv) neangajarea în comportamente unilaterale care ar restrânge în mod nejustificat concurența (de exemplu, încercarea de a monopoliza ilegal un produs sau un serviciu).

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați politica antitrust a companiei Stericycle.

## Legi privind combaterea corupției

Convenția Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică privind combaterea corupției funcționarilor publici străini în tranzacțiile internaționale de afaceri și legislația de punere în aplicare, inclusiv Legea americană privind practicile de corupție în străinătate, Legea britanică privind corupția din 2010, Legea braziliană privind companiile curate și Legea canadiană privind corupția funcționarilor publici străini, pe lângă legislația similară din multe țări în care desfășurăm activități de afaceri, interzic sau restricționează efectuarea de plăți sau acordarea oricărui alt lucru de valoare, direct sau indirect, funcționarilor guvernamentali, clienților sau partidelor politice. Activitățile necorespunzătoare nu se limitează la plățile în numerar și pot include demersuri de afaceri suspecte și călătorii excesive sau inutile, cadouri, divertisment și mese. Stericycle respectă legile privind combaterea corupției aplicabile din Statele Unite, Canada, Marea Britanie și toate țările în care desfășurăm afaceri. Așteptăm din partea tuturor membrilor echipei Stericycle și a reprezentanților părților terțe, indiferent de țara în care lucrează, să-și desfășoare afacerile în conformitate cu aceste acte normative. Sancțiunile pentru încălcările legilor privind combaterea corupției pot include amenzi grave și/sau închisoare, împreună cu pierderea licenței/sanțiuni cu privire la dreptul de a desfășura afaceri atât pe plan intern, cât și în străinătate. Este important să vă consultați cu departamentul juridic înainte de a vă angaja în tranzacții/relații de afaceri în străinătate. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați politica Stericycle privind combaterea corupției.

## Securitatea comunității și a mediului

Recunoaștem că activitățile Stericycle au loc în contextul unei comunități mai largi, nu doar între companie și un membru al echipei sau client. Ne angajăm să răspundem rapid și eficient la orice incidente sau activități care ar putea avea un impact negativ asupra rezultatelor operațiunilor noastre. Acest angajament include, de asemenea, distrugerea în siguranță a deșeurilor și raportarea onestă a deversărilor și accidentelor de mediu. Toți membrii echipei sunt instruiți să acționeze prompt în ceea ce privește prevenirea, limitarea, curățarea și raportarea oricărui incident care ar putea fi periculos pentru mediu.

## Legea privind rambursările de stat și cererile false

Legile SUA federale și de stat cu privire la falsul în declarații precum și legile similare din alte țări, interzic depunerea unei plângeri false efectuarea unei înregistrări sau a unei declarații false pentru a obține rambursare de la și/sau pentru a evita o obligație către un program sponsorizat de guvern, precum Medicare sau Medicaid. Aderăm la toate legile, reglementările și cerințele aplicabile ale programului atunci când facturăm programe de sănătate federale sau de stat.

## Solicitări și citații guvernamentale

Politica noastră prevede cooperarea în cadrul solicitărilor rezonabile de informații din partea agențiilor guvernamentale și a autorităților de reglementare. Toți membrii echipei trebuie să notifice Biroul pentru etică și conformitate și/sau departamentul juridic al companiei Stericycle înainte de a răspunde în numele companiei la un aviz guvernamental, la o citație, un mandat de percheziție, o cerere de interviu sau o altă cerere neobișnuită de acces la informații referitoare la problemele companiei. Membrii echipei trebuie să coopereze întotdeauna pe deplin și să fie corecți în orice informație furnizată guvernului. Membrii echipei nu pot modifica, reține sau distruge documentele de evidență legate de o investigație.

## Tranzacții bazate pe informații privilegiate

În timpul angajării la Stericycle, membrii echipei pot lua cunoștință de informații referitoare la Stericycle sau la alte companii, care nu au fost făcute publice. Utilizarea unor astfel de informații fără caracter public sau „privilegiate” referitoare la Stericycle sau la o altă companie, pentru un beneficiu financiar personal sau de altă natură, este nu numai lipsită de etică, dar poate reprezenta și o încălcare a legii. Legislația din SUA a stabilit că este ilegal ca orice persoană care are informații „materiale” fără caracter public referitoare la o companie să tranzacționeze acțiuni sau alte valori mobiliare ale acestei companii ori să divulge astfel de informații altor persoane care pot efectua tranzacții. Încălcarea unor astfel de legi poate duce la sancțiuni civile și penale, inclusiv amenzi și pedepse privative de libertate. Stericycle nu va tolera utilizarea neadecvată a informațiilor privilegiate. Aceste interdicții se aplică și în afara SUA.

Informațiile materiale privilegiate sunt informații care nu sunt disponibile publicului larg și care (i) ar fi în mod rezonabil susceptibile să afecteze prețul de piață al acțiunilor Stericycle dacă și atunci când sunt dezvăluite public sau (ii) ar putea fi considerate în mod rezonabil importante de către un investitor în luarea deciziei de cumpărare, de deținere sau de vânzare a acțiunilor companiei Stericycle. Unele exemple ar putea include informații fără caracter public referitoare la: Performanța financiară a companiei Stericycle, inclusiv câștiguri; achiziții sau alte combinații de afaceri; cesionări; amenințări cu litigii sau litigii în curs de soluționare ori acțiuni de punere în aplicare a reglementărilor; anunțuri strategice majore și alte activități semnificative care afectează Stericycle.

Pentru a asigura respectarea legilor federale privind titlurile de valoare, următoarele linii directoare se aplică tuturor membrilor echipei și tuturor celor care tranzacționează acțiuni și alte valori mobiliare ale companiei Stericycle. Membrii echipei pot cumpăra sau vinde acțiuni și alte valori mobiliare ale companiei Stericycle, după dorință și în orice moment, cât timp acțiunile și valorile mobiliare nu sunt cumpărate sau vândute:

- În timpul unei înghețări a câștigurilor
- În timpul unei înghețări speciale
- Atunci când se află în posesia „informațiilor privilegiate”

Pentru întrebări suplimentare, vă rugăm să contactați un manager sau un membru al departamentului juridic.



# INFORMAȚII ȘI CONTACTE PRIVIND PROGRAMUL DE CONFORMITATE

---

Componentele cheie ale Programului de conformitate al companiei Stericycle includ acest cod, politici, programe de instruire, comunicare, audit, monitorizare și remediere a contravențiilor. Stericycle a elaborat, de asemenea, un program de evaluare a riscurilor care ajută la evaluarea operațiunilor și a alocării resurselor pentru a ajuta la atenuarea riscului.

Membrii echipei au responsabilitatea de a raporta neregulile legate de conformitate și integritate. Există multe persoane disponibile în companie care vă pot ajuta cu recomandări sau informații referitoare la programul nostru de conformitate sau la raportarea problemelor. Pentru orice întrebări legate de cod

sau preocupări legate de implementarea acestuia, vă rugăm să contactați:

Biroul pentru etică și conformitate la **[ethicsandcompliance@stericycle.com](mailto:ethicsandcompliance@stericycle.com)**;

Departamentul de resurse umane la **1-866-308-9097**; sau în afara SUA, consultați directorul companiei pentru a găsi departamentul dvs. local de resurse umane;

Departamentul juridic la **[legaldepartment@stericycle.com](mailto:legaldepartment@stericycle.com)**.

De asemenea, Stericycle deține o linie de etică unde membrii echipei pot alege să raporteze mai multe probleme în mod anonim, în conformitate cu procedurile liniei de etică. Toate rapoartele făcute prin linia de etică vor fi trimise la Biroul pentru etică și conformitate din cadrul Stericycle, în conformitate cu legislația locală, pentru revizuire și investigare ulterioară, acolo unde este cazul și în conformitate cu liniile directoare ale Stericycle privind confidențialitatea. Informații cu privire la depunerea unui raport, prin telefon sau online, pot fi găsite la:

<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/43922/index.html>